

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO / PRIJAVO NESKLADNOSTI BLAGA

Divine Hair d.o.o., Tekačevo 62, 3250 Rogaška Slatina

Pred uveljavljanjem reklamacije prosimo preberite naše Splošne pogoje poslovanja in Napotke & priporočila, ki jih najdete na naši spletni strani www.divine-hair.eu

Podatki o potrošniku

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

E-pošta:

Podatki o nakupu

Številka računa:

Datum nakupa:

Način nakupa: ☐ spletni nakup ☐ v salonu

Izdelek / storitev:

Opis reklamacije

Prosimo, natančno opišite težavo / napako / neskladnost:

Kdaj je bila napaka opažena?

Ali je bil izdelek uporabljan? ☐ DA ☐ NE

Če DA, kako dolgo?

Priloženi dokazi

Prosimo, priložite:
fotografije / videoposnetek
kopijo računa

(Priloge nam pošljite na e-pošto: info@divine-hair.eu)

Zahtevek potrošnika

V skladu z ZVPot-1 želim (prosim označite):

- σ odpravo napake (popravilo)
- σ zamenjavo z brezhibnim izdelkom
- σ znižanje kupnine
- σ vračilo kupnine (odstop od pogodbe)

Način oddaje reklamacije

Reklamacijo lahko oddate:

- po e-pošti: info@divine-hair.eu
- po pošti: Divine Hair d.o.o., Tekačevo 62, 3250 Rogaška Slatina

Informacije o reševanju reklamacij

Po prejemu reklamacije:

- potrdimo prejem v 2 delovnih dneh,
- pričnemo z obravnavo,
- odgovorimo najkasneje v 8 dneh, ko je napaka nesporna,
- če je sporna, vas pisno obvestimo in utemeljimo stališče.

V primeru utemeljene reklamacije ravnamo skladno z ZVPot-1.

Obdelava osebnih podatkov (GDPR)

Podatki, posredovani v obrazcu, se uporabljajo izključno za namen obravnave reklamacije in se obdelujejo skladno z GDPR in ZVOP-2. Upravljavec podatkov je Divine Hair d.o.o.

Več o varstvu podatkov najdete v Politiki zasebnosti.

Podpis potrošnika :