POSEBNI POGOJI ZA LASNE PODALJŠKE, ČOPE IN DRUGE LASNE DODATKE

DIVINE HAIR D.O.O., TEKAČEVO 62, 3250 ROGAŠKA SLATINA

www.divine-hair.eu

Omenjeni pogoji veljajo za nakupe prek daljave in v salonu ter so del splošnih pogojev poslovanja podjetja.

1. Posebna narava izdelkov

Lasni podaljški, čopi, clip-in sistemi, tape sistemi ter drugi izdelki iz naravnih las predstavljajo izdelke, katerih videz, obstojnost in možnost nadaljnje prodaje so neposredno odvisni od načina namestitve, uporabe, vzdrževanja ter higienskega stanja izdelka po izročitvi kupcu.

Kupec je pred nakupom iin ponovno pred uporabo izdelka dolžan preveriti opis izdelka, fotografije, način pritrditve, dolžino, odtenek in druge bistvene lastnosti izdelka.Če ob dobavi oziroma prevzemu ugotovite napako ali odstopanje od naročenega, izdelka **ne uporabljajte ampak nas kontaktirajte za vračilo izdelka.**

2. Pregled izdelka po prevzemu

Kupec mora izdelek pregledati takoj po prevzemu.

Prodajalec pred odpremo oziroma izročitvijo vsak izdelek fotografira in evidentira njegovo stanje. Fotografije predstavljajo dokaz o stanju izdelka ob dobavi.

Pred prvo uporabo mora preveriti:

- odtenek,
- dolžino,
- gostoto,
- način pritrditve,
- morebitne vidne poškodbe,
- skladnost z naročilom.

Če kupec pred prvo uporabo ugotovi morebitno neskladnost, izdelka ne sme uporabljati, temveč mora o tem nemudoma obvestiti prodajalca.

Če se ob pregledu ugotovi, da je zaradi uporabe in higienskih razlogov tržna vrednost izdelka zmanjšana do te mere, da izdelka ni več mogoče prodajati kot novega, lahko dejansko zmanjšanje vrednosti znaša do celotne vrednosti izdelka.

Po prejemu vrnjenega izdelka prodajalec izdela fotografsko dokumentacijo in zapisnik o pregledu izdelka.

Z uporabo izdelka kupec potrjuje, da je preveril odtenek, dolžino, način pritrditve in druge bistvene lastnosti izdelka ter da teh lastnosti ob prvi uporabi ni ocenil kot neskladnih z naročilom.

3. Kaj se šteje za uporabo izdelka

Za uporabo izdelka se šteje zlasti:

- namestitev na lase,
- nošenje izdelka,
- fotografiranje ali snemanje izdelka na laseh,
- uporaba izdelka za poroko, maturantski ples, fotografiranje, snemanje, praznovanje ali drug poseben dogodek,
- česanje,
- oblikovanje,
- uporaba toplotnih naprav,
- umivanje,
- barvanje,
- striženje,
- uporaba lakov, olj, parfumov ali drugih kozmetičnih izdelkov,
- odstranitev zaščitnih elementov,
- kakršenkoli drug poseg v izdelek.

4. Pravica do odstopa od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe ni namenjena brezplačni uporabi izdelka za enkratne dogodke/določen čas.

Če kupec izdelek uporablja preko obsega, potrebnega za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja, odgovarja za zmanjšanje njegove vrednosti skladno z veljavno zakonodajo.

Če je bil izdelek uporabljen tako, da ga zaradi higienskih razlogov ali zaradi njegovega stanja ni več mogoče prodati kot novega, ima prodajalec pravico zmanjšati vračilo kupnine za dejansko zmanjšanje vrednosti izdelka.

Če pregled pokaže, da izdelka zaradi njegovega stanja ni več mogoče prodati kot novega, lahko zmanjšanje vrednosti znaša do celotne vrednosti izdelka.

Vsi uporabljeni lasni podaljški, čopi in drugi lasni dodatki se po vrnitvi zaradi higienskih razlogov izločijo iz prodaje in odpišejo. Divine Hair ne prodaja rabljenih ali obnovljenih lasnih podaljškov kot novih izdelkov. Če se ob pregledu ugotovi, da je bil izdelek uporabljen tako, da ga zaradi higienskih razlogov ni več mogoče dati v promet kot nov izdelek, se pri oceni zmanjšanja vrednosti upošteva dejstvo, da je izdelek namenjen odpadu oziroma uničenju in ga ni mogoče ponovno tržiti.

5. Kaj se ne šteje za neskladnost izdelka

Za neskladnost izdelka se ne šteje zlasti:

- nepravilna namestitev,
- nepravilna uporaba,
- nepoznavanje načina pritrditve,
- neustrezen estetski rezultat zaradi nepravilne namestitve,
- neustrezen volumen glede na pričakovanja kupca,
- napačno izbran odtenek, če ga je izbral kupec,
- subjektivno nezadovoljstvo z videzom izdelka,
- pričakovanje drugačnega videza od promocijskih fotografij,
- običajne razlike med fotografijami in dejanskim videzom izdelka,
- poškodbe zaradi nepravilnega vzdrževanja.

Prodajalec ne odgovarja za estetski rezultat izdelka, kadar je bil ta nameščen s strani tretje osebe ali kupca samega. Končni videz je odvisen od gostote, dolžine, barve, strukture in kakovosti naravnih las kupca ter pravilne namestitve.

6. Reklamacija

Kupec mora prodajalcu omogočiti pregled reklamiranega izdelka.

Reklamacije zgolj na podlagi fotografij brez pregleda izdelka praviloma ni mogoče dokončno rešiti.

Prodajalec lahko zahteva:

- vrnitev izdelka,
- fotografije izdelka,
- datum prve uporabe,
- opis načina uporabe,
- opis uporabljenih negovalnih ali kozmetičnih sredstev.

7. Ugotavljanje zmanjšanja vrednosti

Po prejemu vrnjenega izdelka prodajalec opravi strokovni pregled.

Pri pregledu se ocenjuje predvsem:

- ali je bil izdelek nameščen na lase,
- ali je bil izdelek kakorkoli spremenjen (strižen, polomljene konice, ..)
- ali vsebuje ostanke kozmetičnih izdelkov,
- ali vsebuje ostanke ličil,
- ali ima vonj po parfumu, dimu ali drugih vonjavah,
- stanje pritrditvenega sistema,
- stanje las,
- možnost nadaljnje prodaje kot novega izdelka.

Na podlagi pregleda prodajalec določi dejansko zmanjšanje vrednosti izdelka.

8. Izdelki izdelani ali prilagojeni po naročilu

Za izdelke, izdelane ali prilagojene po posebnih zahtevah kupca (dolžina, odtenek, količina, sestava, individualna izdelava ali druga prilagoditev), se uporabljajo zakonske določbe glede izključitve pravice do odstopa od pogodbe.

9. Izjava kupca

Kupec s potrditvijo naročila potrjuje, da je pred nakupom seznanjen:

- z načinom pritrditve izbranega izdelka,
- z navodili za uporabo,
- z navodili za nego,
- s posebnimi pogoji za izdelke iz naravnih las,
- da kasnejše subjektivno nezadovoljstvo z videzom ali izbranim sistemom pritrditve samo po sebi ne predstavlja neskladnosti izdelka.

10. Deklaracija izdelka

Material

Izdelek je izdelan iz **100 % naravnih človeških las**.

Namen uporabe

Izdelki so namenjeni uporabi kot modni dodatek oziroma izključno estetskemu podaljševanju las oziroma zgostitvi las in niso medicinski pripomoček.

Ni namenjen otrokom kot igrača – pozor, lahko pride do zadušitve. Hraniti izven dosega

otrok in živali.

Navodila za uporabo

Pred prvo uporabo preberite navodila za uporabo in nego.

Priporočamo, da izdelek namesti usposobljena oseba oziroma da se dosledno upoštevajo priložena navodila.

Nepravilna namestitev in/ ali nega lahko vpliva na videz, obstojnost in življenjsko dobo izdelka. Divine Hair d.o.o. ne jamči obstojnosti izdelka na vaših lasih ali njegove življenske dobe, saj je le ta odvisna od individualnih lastnosti las stranke in uporabe izdelka.

Navodila za shranjevanje

Izdelek hranite:

- na suhem in čistem mestu,
- pri sobni temperaturi,
- zaščiten pred neposredno sončno svetlobo,
- stran od virov toplote,
- stran od vlage,
- izven dosega otrok in domačih živali.

Priporočamo shranjevanje v originalni embalaži ali zaščitni vrečki.

Nega izdelka

Izdelek negujte skladno z navodili Divine Hair.

Pred uporabo obvezno preberite priložena navodila ter napotke in priporočila, ki so vam na voljo na https://divine-hair.eu/napotki-in-priporocila/

Redna in pravilna nega pomembno vpliva na življenjsko dobo izdelka.

Opozorila

- Izdelek ni igrača.
- Hraniti izven dosega otrok.
- Izdelek vsebuje kovinske dele (glavnički, sponke oziroma pritrdilni elementi), zato obstaja nevarnost poškodbe ob nepravilni uporabi.
- Izdelka ne uporabljajte na poškodovanem ali vnetem lasišču.
- Če med uporabo pride do draženja kože, bolečine ali alergijske reakcije, izdelek takoj odstranite in po potrebi poiščite zdravniško pomoč.
- Osebe z znano alergijo na kovine, tekstilne materiale ali lepila naj pred uporabo preverijo primernost izdelka.
- Izdelek ni medicinski pripomoček.

Sestava pritrdilnih elementov

Pritrdilni elementi lahko vsebujejo:

- tekstil,
- elastiko,
- kovinske dele,
- silikonske zaščite (odvisno od modela)
- keratin ali drugačno obliko lepila

Država porekla

Izven EU

Uvoznik / distributer

Divine Hair d.o.o., Tekačevo 62, 3250 Rogaška Slatina SI70734429

Telefon 069-840-440 info@divine-hair.eu

Rok uporabe izdelka & ostala določila

Izdelek je priporočljivo uporabiti čim prej po nakupu. Lastnosti naravnih las ter pritrdilnih elementov se lahko zaradi staranja materialov sčasoma spremenijo.

Barvni odtenki, struktura in debelina las se lahko zaradi naravnega izvora nekoliko razlikujejo med posameznimi izdelki. Manjša odstopanja ne predstavljajo napake izdelka.

Prodajalec ne odgovarja za spremembe videza izdelka zaradi vpliva bazenske vode, morske vode, klora, UV-sevanja, sončnih krem, kozmetičnih izdelkov, zdravil ali drugih zunanjih dejavnikov, na katere nima vpliva.

Če obstaja dvom o vzroku reklamacije, si prodajalec pridržuje pravico pridobiti strokovno mnenje proizvajalca ali neodvisnega strokovnjaka.

Pri izdelkih iz naravnih las je estetski rezultat odvisen od individualnih lastnosti kupca (gostota, struktura, barva, dolžina in stanje naravnih las). Dejstvo, da končni videz na kupcu odstopa od videza na promocijskih fotografijah ali drugih osebah, samo po sebi ne pomeni neskladnosti izdelka. Kljub najvišji kakovosti naših lasnih podaljškov, je njihova življenjska doba odvisna od pravilne namestitve in ustrezne nege/uporabe, zato ne moremo jamčiti časovne obstojnosti lasnih podaljškov na vaših laseh ali življenjske dobe ali samega izgleda lasnih podaljškov, saj le-ta ni odvisna samo od kvalitete izdelka, temveč same namestitve, nege, vzdrževanja in uporabe, na kar nimamo vpliva. Končni rezultati pri opravljenih storitvah (podaljševanje, zgostitve las) ter sama obstojnost in življenjska doba naših izdelkov & lasnih podaljškov se lahko razlikujejo od stranke do stranke in niso kakorkoli zajamčeni.

Naši celotni splošni pogoji so vam na voljo v naših salonih in na naši spletni strani https://divine-hair.eu/pogoji-poslovanja/