SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Divine Hair Academy

Veljavnost od: 27.7.2026

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji urejajo prijavo, plačilo, izvedbo, odpoved, pravice in obveznosti udeležencev ter organizatorja seminarjev Divine Hair Academy.

Organizator seminarjev je:

Divine Hair d.o.o.
(v nadaljevanju: organizator)

S prijavo na seminar udeleženec potrjuje, da je prebral, razumel in sprejel te splošne pogoje.

2. Prijava

Prijava je možna preko:

- spletne strani,
- elektronske pošte,
- telefona,
- družbenih omrežij,
- osebno.

Prijava postane dokončno potrjena po:

- plačilu celotne kupnine ali
- plačilu dogovorjene akontacije.

Organizator si pridržuje pravico zavrniti prijavo brez navedbe razloga.

3. Plačilo

Cena seminarja je objavljena ob posameznem seminarju.

Če ni navedeno drugače, cena vključuje:

- izobraževanje,
- certifikat,
- uporabo materiala med seminarjem.

Račun se izda skladno z veljavno zakonodajo.

4. Plačilo na obroke

Če organizator omogoča obročno plačilo, mora biti celoten znesek poravnan najkasneje pred začetkom seminarja, razen če je dogovorjeno drugače.

V primeru zamude s plačilom lahko organizator prijavo prekliče.

5. Odpoved s strani udeleženca

Udeleženec lahko svojo udeležbo odpove pisno najpozneje 7 dni pred začetkom seminarja. V tem primeru se kupnina ne vrača, temveč se udeležencu omogoči enkraten brezplačen prenos na naslednji razpisani termin istega seminarja v roku 12 mesecev.

Pri odpovedi manj kot 7 dni pred začetkom seminarja ali ob neudeležbi brez predhodnega obvestila se šteje, da je bila rezervacija izkoriščena, prenos termina in vračilo kupnine pa nista mogoča, razen če se organizator in udeleženec pisno dogovorita drugače.

6. Odpoved seminarja s strani organizatorja

Organizator lahko seminar odpove ali prestavi zaradi:

- bolezni predavatelja,
- višje sile,
- premajhnega števila prijavljenih,
- tehničnih razlogov.

V tem primeru lahko udeleženec izbira med:

- novim terminom ali
- vračilom celotne kupnine.

Organizator ne odgovarja za druge stroške udeleženca (prevoz, hotel, izgubljeni dohodek ipd.), razen če zakon določa drugače.

7. Zamuda ali neudeležba

Če udeleženec zamudi začetek seminarja ali se seminarja ne udeleži brez predhodne odpovedi, vračilo kupnine ni mogoče.

8. Praktični del

Praktični del se izvaja:

- na lutki,
- na modelu,
- ali na obeh.

Če program zahteva modela, je udeleženec dolžan zagotoviti modela, razen če organizator pisno potrdi drugače.

9. Certifikat

Po uspešno opravljenem seminarju udeleženec prejme certifikat Divine Hair Academy.

Certifikat potrjuje uspešno opravljeno interno izobraževanje pri Divine Hair Academy.

Certifikat ne predstavlja javno veljavne poklicne kvalifikacije ali nacionalne poklicne izobrazbe.

10. Mentorstvo

Če seminar vključuje podporo po seminarju, velja izključno v obsegu, ki je naveden pri posameznem seminarju.

11. Avtorske pravice

Vsa gradiva, skripte, fotografije, videoposnetki, predstavitve, tehnike, grafične podobe in druga avtorska dela so last Divine Hair Academy.

Brez pisnega soglasja organizatorja ni dovoljeno:

- kopiranje,
- razmnoževanje,
- objavljanje,
- prodaja,
- posredovanje tretjim osebam,
- izvajanje seminarjev z uporabo teh gradiv.

12. Fotografiranje in snemanje

Organizator lahko med seminarjem fotografira ali snema.

Posnetki se lahko uporabljajo za:

- spletno stran,
- družbena omrežja,
- promocijske materiale,
- oglaševanje.

Če udeleženec ne želi biti fotografiran ali posnet, mora to organizatorju sporočiti najkasneje pred začetkom seminarja.

13. Prepoved snemanja

Brez predhodnega pisnega dovoljenja organizatorja ni dovoljeno:

- snemanje seminarja,
- fotografiranje učnih gradiv,
- snemanje tehnik,
- prenos seminarja v živo.

14. Pravila obnašanja

Organizator lahko brez vračila kupnine odstrani udeleženca, ki:

- moti izvedbo seminarja,
- je žaljiv,
- ogroža varnost,
- namerno poškoduje opremo,
- ne upošteva navodil predavatelja.

15. Odgovornost

Organizator odgovarja za izvedbo seminarja skladno z objavljenim programom.

Ne odgovarja pa za:

- uspešnost poslovanja udeleženca po seminarju,
- prihodke udeleženca,
- pridobitev strank,
- hitrost napredovanja,
- osebne rezultate, ki so odvisni od znanja, izkušenj in samostojnega dela udeleženca.

16. Reklamacije

Če udeleženec meni, da seminar ni bil izveden skladno s pogodbo, lahko vloži pisno reklamacijo v roku 8 dni po zaključku seminarja.

Organizator bo reklamacijo obravnaval v razumnem roku in skladno z veljavno zakonodajo.

17. Vračilo kupnine

Po uspešno izvedenem seminarju vračilo kupnine ni mogoče zgolj zato, ker udeleženec:

- ni zadovoljen z vsebino,
- meni, da seminar ni izpolnil njegovih pričakovanj,
- ocenjuje, da bi si želel drugačen način predavanja.

To ne posega v zakonske pravice potrošnika v primeru, ko storitev ni bila izvedena skladno s pogodbo ali veljavno zakonodajo.

18. Varstvo osebnih podatkov

Organizator osebne podatke obdeluje skladno z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR), Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter svojo Politiko zasebnosti.

19. Reševanje sporov

Organizator si prizadeva vse spore reševati sporazumno.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

20. Končne določbe

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani Divine Hair Academy.

Za vprašanja, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije.